

Итоги
анкетирования по изучению мнения населения
Николаевского сельского поселения,
Константиновского района, Ростовской области
о качестве оказания муниципальных услуг,
предоставляемых Муниципальным бюджетным учреждением
«Николаевский сельский Дом культуры»
в 2017 году

В соответствии с Постановлением Администрации Николаевского сельского поселения, Константиновского района, от 01.08.2012г. № 89. «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными бюджетными учреждениями культуры» в ноябре – декабре 2017 года проведено анкетирование населения Николаевского сельского поселения по изучению мнения о качестве оказания муниципальных услуг за 2017 год.

Изучение мнения осуществлялось учреждениями культуры МБУ – Николаевский СДК предоставляющим муниципальные услуги непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг согласно анкеты (форма анкеты - приложение №1), содержание которой было согласовано с Главой Николаевского сельского поселения.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
- удовлетворенность личным взаимодействием опрашиваемого с работниками организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- потребность населения посещать интересующие их мероприятия;
- потребность населения к получению желаемых форм предоставления услуг;
- мнение населения о наличии фактов коррупции в учреждениях культуры.

В МБУ – Николаевский СДК входят 6 учреждений культуры:

1. Николаевский СДК
2. Мариинский СДК
3. Белянский СДК
4. Элеваторский СК
5. Суворовский СК
6. Правдинский СК.

В опросе приняло участие 590 человека, что составляет 11,3% от всех жителей, зарегистрированных по месту прописки в Николаевском сельском поселении.

До начала заполнения анкеты опрашиваемые были предупреждены о праве не отвечать на любые из заданных ему вопросов, о праве не указывать в анкете свои фамилию, имя, отчество и контактную информацию, но подпись опрашиваемого обязательна.

Фамилию, имя, отчество указали 45,1% опрошенных.

Общая информация о возрасте, поле и социальном положении респондентов распределилась следующим образом:

- возраст опрошенных от 14 до 79 лет;
 - мужчин – 201 человек, женщин – 389 человека;
 - по социальному положению:
 - временно неработающие – 77 чел.
 - пенсионеры - 133 чел.
 - учащиеся, студенты - 93 чел.
 - служащие - 51 чел.
 - рабочие - 113 чел.
 - домохозяйки - 88 чел.
 - инвалиды - 35 чел.
- Итого: 590 чел.

1. На первый вопрос анкеты **о создании условий доступности для получения муниципальных услуг в учреждениях культуры поселения** за 2017 год респонденты ответили:

- «да» - 578 человек 98,0%
- «нет» - 12 человек 2,0%

Из полученных данных можно сделать вывод, что любые категории населения в своем большинстве могут получить муниципальные услуги в учреждениях культуры поселения, в том числе люди с ограниченными возможностями здоровья.

2. Отвечая на второй вопрос анкеты, почти все респонденты единогласны в том, что получают **справочную информацию о мероприятиях, проводимых в учреждениях культуры**, либо от работников, либо из рекламы – 587 человек или 99,5%.

И 3 человека, что составляет также 0,5% имеют на этот вопрос свой ответ. Они вообще не интересуются, что происходит в культуре.

Данные, полученные в ответах на этот вопрос свидетельствуют о большой информированности населения о проводимых мероприятиях и получении населением права выбора по удовлетворению своего досуга.

3. Третий вопрос анкеты звучит так: **«По- Вашему мнению, имеют ли работники учреждений культуры необходимые творческие и организаторские способности?»**, мнение населения распределилось следующим образом:

- «да» - 581 чел. 98,5%;
- «нет» - 0 чел. 0,0%;
- свой вариант ответа - 0 человек
- «затрудняюсь ответить» - 9 чел. 1,5%

Анализируя ответы на третий вопрос можно сделать вывод, что работники культуры Николаевского сельского поселения творчески компетентны, имеют необходимые организаторские способности, имеют необходимую профессиональную подготовку.

4. В четвертом вопросе было предложено ответить **об удовлетворенности графиком работы учреждений**.

В ответах 575 человека (97,5%) ответили положительно на поставленный вопрос, у 15 человек (2,5%) ответа нет.

Следовательно, можно сделать вывод, что графики работы всех шести учреждений культуры поселения определены рационально с учетом пожеланий населения.

5. «Имеют ли место в учреждении культуры Вашего населенного пункта факты коррупции?». Так звучит пятый вопрос анкеты.

Ответы прозвучали следующим образом:

- «да» - ни одного ответа;

- «нет» - 573 чел. 97,1%

- «затрудняюсь ответить» - 0. Но 17 человек ответили: «А что можно взять в культуре?»

Из полученных ответов можно сделать вывод, что в учреждениях культуры соблюдаются законодательство РФ, локальные акты Администрации Николаевского сельского поселения и МБУ – Николаевский СДК.

6. В шестом вопросе была поставлена цель узнать, какие мероприятия по форме проведения наиболее интересны населению:

В своих ответах респонденты, в количестве 497 человека, указали, что им интересно посещать: кинофильмы ; дискотеки 80х – 90х; концерты тематические , к календарным датам и профессиональным праздникам; вечера отдыха, мультфильмы; фитнес; массовые уличные мероприятия; спортивные (бильярд, теннис, шахматы, шашки), и другие. Эти ответы составляют 84,2% опрошенных.

А 15,8 % респондентов не ответили на поставленный вопрос, что их все устраивает.

7. 7 й вопрос анкеты звучал так: «Что нового в работе учреждений хотели бы увидеть? Ваши пожелания».

Из полученных ответов получена следующая информация: население хочет- спортивные тренажеры, караоке, новые костюмы для художественной самодеятельности, обновление музыкальной и светотехнической аппаратуры, капитальные ремонты зданий, обновление кресел зрительных залов, приобретение бильярдных столов и для игры в теннис. Это по материально-техническому обеспечению.

По получению муниципальных услуг население поселения желает больше развлекательных мероприятий, концертов гастрольных коллективов (но бесплатно), в х. Белянском население хотело бы смотреть кинофильмы (что будет им предоставлено в 2018 году), а николаевцы очень хотели бы, наряду с капитальным ремонтом здания Николаевского СДК, газификацию сельского Дома культуры (как и в прошлом году)

8. В восьмом вопросе было предложено оценить работу учреждений культуры.

Получили следующие результаты:

- «отлично» - 74% или 437 человек,

- «хорошо» - 21,7% или 128 человек,

- «удовлетворительно» - 4,2% или 25 человек,

- «неудовлетворительно» - 0,0%

Из полученных данных проведенного опроса можно сделать следующий вывод:
- работа учреждений культуры Николаевского сельского поселения в 2017 году стабильная, удовлетворяющая потребности большинства населения

Приложение №1

АНКЕТА

изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг,
предоставляемых учреждениями культуры Николаевского сельского поселения

за 2017 год.

1. Ф.И.О. опрашиваемого _____
(по желанию)
2. Возраст _____ 3. Пол _____ 4. Социальное положение _____

ВОПРОСЫ:

(вариант ответа отметить знаком У или написать свой вариант ответа):

1. Созданы ли условия доступности для получения муниципальных услуг в учреждении культуры Вашего населенного пункта?:

- для инвалидов - _____
- для всего населения - _____
- свой вариант ответа - _____

2. Имеете ли Вы возможность для получения справочной информации о мероприятиях, проводимых в учреждении?

- «да, я узнаю необходимую информацию у работников учреждения»
- «да, я узнаю необходимую информацию из рекламы»
- свой вариант ответа _____;
- «нет ответа»

3. По – Вашему мнению, имеют ли работники учреждения культуры необходимые творческие и организаторские способности?

- «да» _____ - «нет» _____
- свой вариант ответа _____;
- «затрудняюсь ответить» _____

4. Ваша удовлетворенность графиком работы учреждения:

- «меня график работы учреждения полностью устраивает»;
- «меня график работы учреждения не устраивает»
- свой вариант ответа _____;
- «нет ответа»

5. Имеют ли место в учреждении культуры Вашего населенного пункта факты коррупции?

- «да» _____ - «нет» _____ - «затрудняюсь ответить» _____

6. Какие мероприятия, проводимые в учреждении культуры, Вам интересно посещать?

- свой вариант ответа _____;
- «нет ответа»

7. Что бы Вы хотели увидеть нового в работе учреждения, Ваши пожелания ?

8. Ваша оценка работы учреждения культуры:

- «отлично»
- «хорошо»
- «удовлетворительно»

- «неудовлетворительно»

Благодарим за участие!

Подпись опрошиваемого _____

Дата проведения опроса-

Место проведения опроса-

Ф.И.О. должность лица, осуществляющего проведение опроса
